|  |
| --- |
| **Информационно-статистический обзор** |
| **обращений граждан, направленных в Территориальный орган** |
| **Федеральной службы государственной статистики по** |
|  |
| **Тамбовской области** **в** **I квартале 2019 года** |
|  |
|  |
| В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в I квартале 2019 года поступило 21 обращений граждан (далее – обращений),  что на 4,8% больше, чем в I квартале 2018 года. |
| Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0. |
|  |
| По месяцам квартала поступило: |
| в январе – 8 обращений (38,1%); |
| в феврале – 5 обращений (23,8%); |
| в марте – 8 обращений (38,1%). |
|  |
|  |
| **Количество обращений, поступивших в Тамбовстат** |
| Каналы поступления обращений: |
| 1. По источнику поступления: |
| от граждан – 21 (100%); |
|  |
|  |
| из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 0; |
| из ОГВ Тамбовской области – 0; |
| из других организаций – 0. |
| 2. По типу обращения: |
| заявления – 4 (19%); |
| предложения – 0; |
| жалобы – 0; |
| запросы информации – 17 (81%). |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 3. По типу доставки: |
| Почтой России  – 9 (42,9%); |
| по сети Интернет (электронной почтой) – 2 (9,5%) |
| системой МЭДО – нет; |
| другим способом – 10 (47,6%). |
| **Количество обращений по типу доставки** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | |
|  |
| Тамбовстатом в I квартале 2019 года рассмотрено 21 обращений, в том числе 2 обращения, поступившие в IV квартале 2018 г., что на 4,8% больше, чем в I квартале 2018 года. При этом 2 обращения находятся на рассмотрении на 1 апреля 2019 г., следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2018 г.  На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов. | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| По срокам рассмотрения обращений: | |
| рассмотрено в установленные сроки – 21 (100%); | |
| рассмотрено с нарушением сроков – 0; | |
| продлен срок рассмотрения – 0. | |
|  | |
| Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений: | |
| "разъяснено" – 4 (19%); | |
| "не поддержано" – 0; | |
| "поддержано" – 0; | |
| "предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" –  17 (81%); | |
| "отказано в государственной услуге" – 0. | |
|  | |
| Направлено ответов за подписью: | |
|  | |
| руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 10 (47,6%); | |
| заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 11 (52,4%). | |
|  | |
|  | |
|  | |
| В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых: | |
| привлечены к ответственности – нет; | |
| не привлечены к ответственности – нет. | |
| В I квартале 2019 г. личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали. | |
|  | |
|  | |